

重庆市潼南区信访办公室 2025 年部门预算情况说明

一、单位基本情况

重庆市潼南区信访办公室是区政府工作部门，负责全区信访稳定工作，牵头全区领导干部接访下访群众工作。

1.组织拟订信访稳定工作的有关制度、办法、意见，提出改进工作、完善政策、解决问题、给予行政处分的意见建议，指导全区信访业务工作，定期向区委、区政府和上级业务部门报告信访工作情况，拟订信访干部业务培训计划并组织实施。

2.负责全区信访信息网络建设和信访信息系统的管理维护工作。

3.负责处理群众向区委、区政府及领导提出的信访事项，承办上级部门交办或转送的群众来信、来访、来电、网上投诉以及相关领导批示件，负责向各镇街和区级部门转送、交办相关信访事项，督查、督办重大信访稳定事项。

4.牵头全区领导干部接访下访群众工作，承担区信访工作（群众工作）联席会议的日常工作，受理办理信访事项的复查复核工作。

5.负责收集和研判社情民意，研究解决群众反映强烈的利益诉求问题。

6.牵头排查各种矛盾纠纷，指导全区实施重大决策事项的社会稳定风险评估，协调处理信访稳定突出问题和群众到区委、区政府非正常上访以及到市、进京上访，协调处理跨镇街、跨部门的重大信访事项和信访疑难问题，统筹重大节日和重要敏感时期信访稳定工作。

7.完成区委和区政府交办的其他任务。

（二）单位构成

本单位由重庆市潼南区信访办公室本级；二级预算单位：重庆市潼南区信访投诉受理中心构成。

二、部门收支总体情况

（一）收入预算：2025年年初预算数953.62万元，其中：一般公共预算拨款953.62万元，政府性基金预算拨款0万元，国有资本经营预算收入0万元，事业收入0万元，事业单位经营收入0万元，其他收入0万元。收入较去年增加22.38万元，主要是基本支出减少44.2万元、项目经费拨款增加66.58万元。

（二）支出预算：2025年年初预算数953.62万元，其中：社会保障和就业支出91.38万元，卫生健康支出29.54万元，城乡社区支出0万元，交通运输支出0万元，住房保障支出31.13万元，灾害防治及应急管理支出0万元。支出较去年增加22.8万元，主要是基本支出减少44.2万元，项目支出

增加 66.58 万元。

三、部门预算情况说明

2025 年一般公共预算财政拨款收入 953.62 万元，一般公共预算财政拨款支出 953.62 万元，比 2024 年增加 22.38 万元。其中：基本支出 598.04 万元，比 2024 年减少 44.2 万元，主要原因是在职人员减少 2 人，同步减少了保障在职人员工资福利及社会保险缴费、公用经费等；项目支出 355.58 万元，比 2024 年增加 66.58 万元，主要原因是增加群众来访接待中心建设经费 51.58 万元、化解疑难信访案件经费 15 万元。

四、“三公”经费情况说明

2025 年“三公”经费预算 5.5 万元，比 2024 年减少 10 万元。其中：因公出国（境）费用 0 万元，与 2024 年持平；公务接待费 2 万元，比 2024 年减少 10 万元，主要原因是厉行节约；公务用车运行维护费 3.5 万元，与 2024 年持平；公务用车购置费 0 万元，与 2024 年持平。

五、其他重要事项的情况说明

1.机关运行经费。2025 年一般公共预算财政拨款运行经费 97.45 万元，比上年减少 9.28 万元，主要原因是人员经费减少 2 人，同步减少公用经费。主要用于办公费、印刷费、邮电费、水电费、物管费、差旅费、会议费、培训费及其他商品和服务支出等。

2.政府采购情况。所属各预算单位政府采购预算总额 4 万元：政府采购货物预算 3.3 万元、政府采购工程预算 0 万元、政府采购服务预算 0.7 万元；其中一般公共预算拨款政府采购 4 万元：政府采购货物预算 3.3 万元、政府采购工程预算 0 万元、政府采购服务预算 0.7 万元。

3.绩效目标设置情况。2025 年项目支出均实行了绩效目标管理，涉及一般公共预算当年财政拨款 355.58 万元,涉及政府性基金预算当年财政拨款 0 万元。

4.国有资产占有使用情况。截止 2024 年 12 月，所属各预算单位共有车辆 1 辆，其中一般公务用车 1 辆、执勤执法用车 0 辆、应急保障及特种车 0 辆。2024 年未购置车辆。

六、专业性名词解释

（一）财政拨款收入：指本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

（二）其他收入：指单位取得的除“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

（三）基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作而发生的人员经费和公用经费。

（四）项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

（五）“三公”经费：指用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费、公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、

住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）；公务用车运行维护费反映单位按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

部门预算公开联系人：王建琼

联系方式：023-44573799

附件 1

重庆市潼南区信访办公室财政拨款收支总表

单位：万元

收入		支出				
项目	预算数	支出科目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	953.62	一、本年支出	953.62	953.62		
(一) 一般公共预算拨款	953.62	(一) 一般公共服务支出	801.56	801.56		
(二) 政府性基金预算拨款		(二) 外交支出				
(三) 国有资本经营预算拨款		(三) 国防支出				
二、上年结转		(四) 公共安全支出				
(一) 一般公共预算拨款		(五) 教育支出				
(二) 政府性基金预算拨款		(六) 科学技术支出				
(三) 国有资本经营预算拨款		(七) 文化旅游体育与传媒支出				
		(八) 社会保障和就业支出	91.38	91.38		
		(九) 社会保险基金支出				
		(十) 卫生健康支出	29.54	29.54		
		(十一) 节能环保支出				
		(十二) 城乡社区支出				
		(十三) 农林水支出				
		(十四) 交通运输支出				
		(十五) 资源勘探工业信息等支出				
		(十六) 商业服务业等支出				

重庆市潼南区信访办公室财政拨款收支总表

单位：万元

收入		支出				
项目	预算数	支出科目	合计	一般公共预	政府性基金	国有资本经
		(十七) 金融支出				
		(十八) 援助其他地区支出				
		(十九) 自然资源海洋气象等支出				
		(二十) 住房保障支出	31.13	31.13		
		(二十一) 粮油物资储备支出				
		(二十二) 国有资本经营预算支出				
		(二十三) 灾害防治及应急管理支出				
		(二十四) 其他支出				
		(二十五) 转移性支出				
		(二十六) 债务付息支出				
		(二十七) 债务发行费用支出				
		(二十八) 抗疫特别国债安排的支出				
		二、结转下年				
收入总计	953.62	支出总计	953.62			

附件 2

重庆市潼南区信访办公室 一般公共预算财政拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	2024 年预算数	2025 年预算数		
			总计	基本支出	项目支出
	合计	931.24	953.62	598.04	355.58
201	一般公共服务支出	775.82	801.56	445.98	355.58
20140	信访事务	775.82	801.56	445.98	355.58
2014001	行政运行	218.04	198.86	198.86	
2014004	信访业务	289.00	355.58		355.58
2014050	事业运行	268.78	247.12	247.12	
208	社会保障和就业支出	86.08	91.38	91.38	
20805	行政事业单位养老支出	86.08	91.38	91.38	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	41.43	44.96	44.96	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	20.71	22.48	22.48	
2080599	其他行政事业单位养老支出	23.94	23.94	23.94	
210	卫生健康支出	35.53	29.54	29.54	
21011	行政事业单位医疗	35.53	29.54	29.54	
2101101	行政单位医疗	16.10	12.69	12.69	
2101102	事业单位医疗	13.48	11.21	11.21	
2101103	公务员医疗补助	1.60	1.44	1.44	
2101199	其他行政事业单位医疗支出	4.36	4.20	4.20	
221	住房保障支出	33.81	31.13	31.13	

重庆市潼南区信访办公室 一般公共预算财政拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	2024年预算数	2025年预算数		
			总计	基本支出	项目支出
22102	住房改革支出	33.81	31.13	31.13	
2210201	住房公积金	33.81	31.13	31.13	

备注：本表反映当年一般公共预算财政拨款支出情况。

附件 3

重庆市潼南区信访办公室 一般公共预算财政拨款基本支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	基本支出		
		总计	人员经费	公用经费
	合计	598.04	500.59	97.45
301	工资福利支出	467.63	467.63	
30101	基本工资	103.05	103.05	
30102	津贴补贴	44.31	44.31	
30103	奖金	65.32	65.32	
30107	绩效工资	126.80	126.80	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	44.96	44.96	
30109	职业年金缴费	22.48	22.48	
30110	职工基本医疗保险缴费	23.90	23.90	
30111	公务员医疗补助缴费			
30112	其他社会保障缴费	1.84	1.84	
30113	住房公积金	31.13	31.13	
30114	医疗费	3.84	3.84	
302	商品和服务支出	97.45		97.45
30201	办公费	12.00		12.00
30202	印刷费			
30204	手续费			
30205	水费	2.00		2.00

重庆市潼南区信访办公室

一般公共预算财政拨款基本支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	基本支出		
		总计	人员经费	公用经费
30206	电费	10.00		10.00
30207	邮电费	7.00		7.00
30208	取暖费			
30209	物业管理费			
30211	差旅费			
30212	因公出国（境）费用			
30213	维修（护）费	3.00		3.00
30214	租赁费			
30215	会议费			
30216	培训费	1.49		1.49
30217	公务接待费	2.00		2.00
30218	专用材料费			
30224	被装购置费			
30225	专用燃料费			
30226	劳务费	2.00		2.00
30227	委托业务费	5.00		5.00
30228	工会经费	5.38		5.38
30229	福利费	9.34		9.34
30231	公务用车运行维护费	3.50		3.50
30239	其他交通费用	11.15		11.15

重庆市潼南区信访办公室

一般公共预算财政拨款基本支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	基本支出		
		总计	人员经费	公用经费
30240	税金及附加费用			
30299	其他商品和服务支出	23.59		23.59
303	对个人和家庭的补助	32.96	32.96	
30305	生活补助	31.16	31.16	
30307	医疗费补助	1.80	1.80	
30399	其他对个人和家庭的补助			

附件 4

重庆市潼南区信访办公室 一般公共预算支出“三公”经费预算表

单位：万元

部门编码	部门名称	2024 年预算数						2025 年预算数					
		总计	因公出国 (境) 费 用	公务用车购置及运行费			公务 接待费	总计	因公出国 (境) 费 用	公务用车购置及运行费			公务 接待 费
				小计	公务 用车 购置	公务用车 运行维护 费				小计	公务 用车 购置	公务用车 运行维护 费	
	合计	15.5		3.5		3.5	12	5.5		3.5		3.5	2
309	信访办	15.5		3.5		3.5	12	5.5		3.5		3.5	2

附件 5

重庆市潼南区信访办公室 政府性基金预算财政拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	预算数		
		总计	基本支出	项目支出
	合计			

附件 6

重庆市潼南区信访办公室部门收支总表

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	支出科目	预算数
一般公共预算拨款收入	953.62	一、一般公共服务支出	801.56
政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
财政专户管理资金收入		四、公共安全支出	
事业收入		五、教育支出	
上级补助收入		六、科学技术支出	
附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
事业单位经营收入		八、社会保障和就业支出	91.38
其他收入		九、社会保险基金支出	
		十、卫生健康支出	29.54
		十一、节能环保支出	
		十二、城乡社区支出	
		十三、农林水支出	
		十四、交通运输支出	
		十五、资源勘探工业信息等支出	
		十六、商业服务业等支出	
		十七、金融支出	
		十八、援助其他地区支出	
		十九、自然资源海洋气象等支出	

重庆市潼南区信访办公室部门收支总表

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	支出科目	预算数
		二十、住房保障支出	31.13
		二十一、粮油物资储备支出	
		二十二、国有资本经营预算支出	
		二十三、灾害防治及应急管理支出	
		二十四、其他支出	
		二十五、转移性支出	
		二十六、债务付息支出	
		二十七、债务发行费用支出	
		二十八、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	953.62	本年支出合计	953.61
上年结转		结转下年	
收入总计	953.62	支出总计	953.61

附件 7

重庆市潼南区信访办公室部门收入总表

单位：万元

科目编码	科目名称	总计	上年结 转结余 资金	一般公 共预算 拨款收 入	政府性 基金预 算拨款 收入	国有资 本经营 预算拨 款收入	事业收 入	财政专 户管理 收入	上级补 助收入	附属单 位上缴 收入	事业单 位经营 收入	其他收 入
	合计	953.62		953.62								
201	一般公共服务支出	801.56		801.56								
20140	信访事务	801.56		801.56								
2014001	行政运行	198.86		198.86								
2014004	信访业务	355.58		355.58								
2014050	事业运行	247.12		247.12								
208	社会保障和就业支出	91.38		91.38								
20805	行政事业单位养老支出	91.38		91.38								
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	44.96		44.96								
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	22.48		22.48								
2080599	其他行政事业单位养老支出	23.94		23.94								
210	卫生健康支出	29.54		29.54								
21011	行政事业单位医疗	29.54		29.54								
2101101	行政单位医疗	12.69		12.69								
2101102	事业单位医疗	11.21		11.21								
2101103	公务员医疗补助	1.44		1.44								

重庆市潼南区信访办公室部门收入总表

单位：万元

科目编码	科目名称	总计	上年结转结余资金	一般公共预算拨款收入	政府性基金预算拨款收入	国有资本经营预算拨款收入	事业收入	财政专户管理收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	事业单位经营收入	其他收入
2101199	其他行政事业单位医疗支出	4.20		4.20								
221	住房保障支出	31.13		31.13								
22102	住房改革支出	31.13		31.13								
2210201	住房公积金	31.13		31.13								

附件 8

重庆市潼南区信访办公室部门支出总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
	合计	953.62	598.04	355.58
201	一般公共服务支出	801.56	445.98	355.58
20140	信访事务	801.56	445.98	355.58
2014001	行政运行	198.86	198.86	
2014004	信访业务	355.58		355.58
2014050	事业运行	247.12	247.12	
208	社会保障和就业支出	91.38	91.38	
20805	行政事业单位养老支出	91.38	91.38	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	44.96	44.96	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	22.48	22.48	
2080599	其他行政事业单位养老支出	23.94	23.94	
210	卫生健康支出	29.54	29.54	
21011	行政事业单位医疗	29.54	29.54	
2101101	行政单位医疗	12.69	12.69	
2101102	事业单位医疗	11.21	11.21	
2101103	公务员医疗补助	1.44	1.44	
2101199	其他行政事业单位医疗支出	4.20	4.20	
221	住房保障支出	31.13	31.13	
22102	住房改革支出	31.13	31.13	
2210201	住房公积金	31.13	31.13	

附件 9

重庆市潼南区信访办公室采购预算明细表

单位：万元

项目	总计	上年结转 结余资金	一般公共 预算拨款 收入	政府性基 金预算拨 款收入	国有资本 经营预算 拨款收入	财政专户 管理收入	事业收入	上级补助 收入	附属单位 上缴收入	事业单位 经营收入	其他收入
合计	4.00		4.00								
货物类	3.30		3.30								
工程类											
服务类	0.70		0.70								

附件 10

重庆市潼南区信访办公室项目支出明细表

单位：万元

序号	预算单位	功能分类科目		项目名称	合计	年初特定目标				上级专项			
		科目编码	科目名称			小计	人员性项目	一般性项目	民生配套项目	小计	提前下达专项	结转项目	市级专项
				合计	355.58	340.58	13.00	247.58		15.00	15.00		
1	重庆市潼南区信访办公室	2014004	信访业务	2名一事一议安保人员专项	13.00	13.00	13.00						
2	重庆市潼南区信访办公室	2014004	信访业务	信访重点人员服务管理系统专项	11.00	11.00		11.00					
3	重庆市潼南区信访办公室	2014004	信访业务	区信访办和22个镇街信访视频系统运行维护专项	4.00	4.00		4.00					
4	重庆市潼南区信访办公室	2014004	信访业务	信访维稳联动中心专项	40.00	40.00			40.00				
5	重庆市潼南区信访办公室	2014004	信访业务	重要敏感节点信访安保专项	40.00	40.00			40.00				
6	重庆市潼南区信访办公室	2014004	信访业务	信访重点人员疏导稳控劝返和信访积案化解专项	62.00	62.00		62.00					
7	重庆市潼南区信访办公室	2014004	信访业务	创建全国信访工作示范区专项	39.00	39.00		39.00					
8	重庆市潼南区信访办公室	2014004	信访业务	疑难信访案件专项	80.00	80.00		80.00					
9	重庆市潼南区信访办公室	2014004	信访业务	群众来访接待中心规范化建设项目	51.58	51.58		51.58					
10	重庆市潼南区信访办公室	2014004	信访业务	中央特殊疑难信访问题专项	15.00	15.00				15.00	15.00		

附件 11

重庆市潼南区信访办公室整体绩效目标表

单位：万元

部门（单位）名称	重庆市潼南区信访办公室		部门支出预算数	953.62	
当年整体绩效目标	1. 信访视频系统、信访重点人员服务管理系统运行正常； 2. 化解疑难信访案件、信访积案； 3. 创建全国信访工作示范区； 4. 加强信访法制宣传，进一步规范信访秩序； 5. 加强信访干部业务培训，进一步提升信访干部业务能力； 6. 排查化解信访矛盾纠纷，创新信访稳定工作机制，维护社会和谐稳定。				
绩效指标	指标	指标权重	计量单位	指标性质	指标值
产出指标	领导干部接访下访群众	15%	人次	≥	108
产出指标	开展社会稳定风险评估	10%	次	≥	50
产出指标	信访法制宣传	10%	次	≥	5
产出指标	信访干部业务专题培训	6%	次	=	2
产出指标	系统故障修复平均等待时长	5%	分钟	≤	20
成本指标	项目支出数	10%	万元	=	355.58
成本指标	基本支出数	24%	万元	=	598.04
效益指标	系统服务群众覆盖率	10%	%	=	100
满意度指标	群众满意度	10%	%	≥	95

联系人：王建琼

联系电话：44573799

附件 12

重庆市潼南区信访办公室 2025 年预算项目绩效目标表-1

单位：万元

项目名称	2 名一事一议安保人员专项（常年性项目）					
主管部门	区信访办	实施单位			区信访办（本级）	
资金总额（万元）	13	项目属性			一般性项目	
项目起始时间	2025.01.01	项目终止时间			2025.12.31	
项目概况	用于维护区群众来访接待中心信访秩序，切实保障人民群众的生命财产安全，保障信访工作的美好秩序。					
立项依据	潼南委发〔2011〕5 号关于推动干部下访群众制度化的意见。					
项目当年绩效目标	维护信访秩序，群众满意度达到 100%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标性质	度量单位
	满意度指标	满意度指标	满意	100	=	%
	产出指标	数量指标	安保人员	2	=	名
	成本指标	经济成本指标	安保人员 2 名	13	=	万元
	效益指标	社会效益指标	维护信访秩序	95	≥	%

重庆市潼南区信访办公室 2025 年预算项目绩效目标表-2

单位：万元

项目名称	信访重点人员服务管理系统专项（常年性项目）					
主管部门	区信访办	实施单位			区信访办（本级）	
资金总额（万元）	11	项目属性			一般性项目	
项目起始时间	2025.01.01	项目终止时间			2025.12.31	
项目概况	用于运行维护 22 个镇街信访重点人员服务管理系统, 实现与市信访办-区信访办-镇街三级信访工作机构的信访重点人员服务管理系统与公安机关互联互通, 网络运行线路使用和日常监控维护费。					
立项依据	潼南委发〔2011〕5 号关于推动干部下访群众制度化的意见。					
项目当年绩效目标	信访重点人员服务管理系统运行正常, 系统服务群众覆盖率达到 100%, 各镇街满意度达到 100%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标性质	度量单位
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意	100	=	%
	成本指标	经济成本指标	信访重点人员服务管理系统运行维护费	11	=	万元
	产出指标	时效指标	系统故障修复平均等待时长	20	≤	分钟
	效益指标	社会效益指标	系统服务群众覆盖率	100	=	%

重庆市潼南区信访办公室 2025 年预算项目绩效目标表-3

单位：万元

项目名称	区信访办和 22 个镇街信访视频系统运行维护专项（常年性项目）					
主管部门	区信访办	实施单位			区信访办（本级）	
资金总额（万元）	4	项目属性			一般性项目	
项目起始时间	2025.01.01	项目终止时间			2025.12.31	
项目概况	用于运行维护 22 个镇街信访视频系统，实现与国家信访局-市信访办-区信访办-镇街四级信访工作机构的视频信访系统互联互通，网络运行线路使用和日常维护费。					
立项依据	潼南委发〔2011〕5 号关于推动干部下访群众制度化的意见。					
项目当年绩效目标	信访视频系统运行正常，系统服务群众覆盖率达到 100%，各镇街满意度达到 100%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标性质	度量单位
	产出指标	时效指标	系统故障修复平均等待时长	20	≤	分钟
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意	100	=	%
	效益指标	社会效益指标	系统服务群众覆盖率	100	=	%
	成本指标	经济成本指标	信访视频系统运行维护费	4	=	万元

重庆市潼南区信访办公室 2025 年预算项目绩效目标表-4

单位：万元

项目名称	信访维稳联动中心专项（常年性项目）					
主管部门	区信访办		实施单位		区信访办（本级）	
资金总额（万元）	40		项目属性		一般性项目	
项目起始时间	2025.01.01		项目终止时间		2025.12.31	
项目概况	用于区信访维稳联合调度中心日常运行、服务保障领导干部接访下访群众、督导指导协调处理社会稳定风险评估，全力维护社会和谐稳定。					
立项依据	潼南委发〔2011〕5号关于推动干部下访群众制度化的意见。					
项目当年绩效目标	创新信访维稳工作机制，维护社会和谐稳定，群众满意度达到100%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标性质	度量单位
	成本指标	经济成本指标	服务保障领导干部下访接访群众工作	21.6	=	万元
	产出指标	数量指标	督导指导协调处理社会稳定风险评估	50	=	件
	产出指标	数量指标	服务保障领导干部下访接访群众工作	108	=	次
	成本指标	经济成本指标	日常信访业务宣传	8.4	=	万元
	成本指标	经济成本指标	督导指导协调处理社会稳定风险评估	10	=	万元
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意	100	=	%
	效益指标	社会效益指标	创新信访维稳工作机制，维护社会和谐稳定	95	≥	%

重庆市潼南区信访办公室 2025 年预算项目绩效目标表-5

单位：万元

项目名称	重要敏感节点信访安保专项（常年性项目）					
主管部门	区信访办		实施单位		区信访办（本级）	
资金总额（万元）	40		项目属性		一般性项目	
项目起始时间	2025.01.01		项目终止时间		2025.12.31	
项目概况	用于全国市区“两会”及其他重要敏感节点接返劝返上访群众、维稳处突、疏导稳控重点群体、重点人员等维稳工作支出，全力维护社会和谐稳定。					
立项依据	潼南委发〔2011〕5号关于推动干部下访群众制度化的意见。					
项目当年绩效目标	维护全国市区“两会”、及其他重要敏感节点社会和谐稳定，群众满意度达到100%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标性质	度量单位
	成本指标	经济成本指标	北京信息员特殊敏感时期特别支出	12	=	万元
	效益指标	社会效益指标	维护社会稳定	95	≥	%
	成本指标	经济成本指标	北京内围、环京周边、成渝环线、潼南本地	24	=	万元
	产出指标	数量指标	北京内围、环京周边、成渝环线、潼南本地四条防线工作组	4	=	个
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意	100	=	%
	成本指标	经济成本指标	市级信息员特殊敏感时期特别支出	4	=	万元

重庆市潼南区信访办公室 2025 年预算项目绩效目标表-6

单位：万元

项目名称	信访重点人员疏导稳控劝返和信访积案化解专项(常年性项目)					
主管部门	区信访办	实施单位			区信访办(本级)	
资金总额(万元)	62	项目属性			一般性项目	
项目起始时间	2025.01.01	项目终止时间			2025.12.31	
项目概况	用于各级会议、重大活动接返劝返疏导上访群众,维稳处突,疏导稳控重点群体、重点人员,信访积案攻坚化解等信访稳定工作支出。					
立项依据	潼南委发(2011)5号关于推动干部下访群众制度化的意见。					
项目当年绩效目标	疏导稳控涉稳重点人员,化解巩固中央信访联席办交办信访积案、攻坚化解市信访联席办交办信访积案,群众满意度达到100%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标性质	度量单位
	产出指标	数量指标	疏导稳控涉稳重点人员专班	92	=	个
	成本指标	经济成本指标	攻坚化解市信访联席办交办信访积案	15.2	=	万元
	成本指标	经济成本指标	化解巩固中央信访联席办交办信访积案	10	=	万元
	成本指标	经济成本指标	疏导稳控涉稳重点人员工作专班	9.2	=	万元
	成本指标	经济成本指标	疏导稳控涉稳重点人员	27.6	=	万元
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意	100	=	%
	效益指标	社会效益指标	保障群众合法益,维护社会稳定	95	≥	%

重庆市潼南区信访办公室 2025 年预算项目绩效目标表-7

单位：万元

项目名称	创建全国信访工作示范区专项（常年性项目）					
主管部门	区信访办		实施单位		区信访办（本级）	
资金总额（万元）	39		项目属性		一般性项目	
项目起始时间	2025.01.01		项目终止时间		2025.12.31	
项目概况	用于进一步完善源头预防、矛盾排查、纠纷调处、多元化解的信访综合治理工作机制，推动信访工作重心下移、关口前移，从源头上预防和减少信访矛盾的产生，确保信访问题及时干预、有效管控，确保群众的每一项诉求都依法推进，实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意，让群众“问题清单”转变为群众“满意清单”。					
立项依据	潼南委发〔2011〕5号关于推动干部下访群众制度化的意见。					
项目当年绩效目标	创建全国信访工作示范区，群众满意度达到100%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标性质	度量单位
	成本指标	经济成本指标	全区120名专兼职信访干部业务专题培训	4	=	万元
	效益指标	社会效益指标	维护社会平安稳定，营造良好发展环境	95	≥	%
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意	100	=	%
	产出指标	数量指标	全区专兼职信访干部业务专题培训	2	=	场次
	产出指标	数量指标	“885”党建统领、平安报表及信访问题清单闭环管理、示范案件培育打造	24	=	件
	成本指标	经济成本指标	“885”党建统领、平安报表及信访问题清单闭环管理、示范案件培育打造	18.5	=	万元
	成本指标	经济成本指标	“信访工作示范区”创建系列宣传	16.5	=	万元

重庆市潼南区信访办公室 2025 年预算项目绩效目标表-8

单位：万元

项目名称	疑难信访案件专项（常年性项目）					
主管部门	区信访办	实施单位			区信访办（本级）	
资金总额（万元）	80	项目属性			一般性项目	
项目起始时间	2025.01.01	项目终止时间			2025.12.31	
项目概况	用于区信访联席会议研究解决突出疑难信访问题,处理重大、疑难、复杂信访案件,解决突出信访个案问题,切实为信访群众解决实际问题。					
立项依据	潼南委发〔2011〕5号关于推动干部下访群众制度化的意见。					
项目当年绩效目标	化解疑难信访案件 20 件,群众满意度达到 100%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标性质	度量单位
	成本指标	经济成本指标	化解疑难信访案件 20 件	80	=	万元
	产出指标	数量指标	化解疑难信访案件	20	=	件
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意	100	=	%
	效益指标	社会效益指标	化解矛盾纠纷,维护社会和谐稳定	95	≥	%

重庆市潼南区信访办公室 2025 年预算项目绩效目标表-9

单位：万元

项目名称	群众来访接待中心规范化建设项目					
主管部门	区信访办		实施单位		区信访办（本级）	
资金总额（万元）	51.58		项目属性		一般性项目	
项目起始时间	2022.07.01		项目终止时间		2022.12.31	
项目概况	按照市级要求建立三区八室，升级改造接访中心设施设备，提升信访业务规范化、信访队伍专业化水平。					
立项依据	潼南委发〔2011〕5号关于推动干部下访群众制度化的意见。					
项目当年绩效目标	建立三区八室，升级改造接访中心设施设备。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标性质	度量单位
	效益指标	社会效益指标	维护社会和谐稳定	100	=	%
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意	100	=	%
	成本指标	经济成本指标	装饰装修	51.58	=	万元
	产出指标	数量指标	办公室及群众来访接待大厅升级改造	1600	=	平方米

重庆市潼南区信访办公室 2025 年预算项目绩效目标表-10

单位：万元

项目名称	中央特殊疑难信访问题专项					
主管部门	区信访办	实施单位			区信访办（本级）	
资金总额（万元）	15	项目属性			一般性项目	
项目起始时间	2025.01.01	项目终止时间			2025.12.31	
项目概况	用于解决突出疑难信访问题,处理重大、疑难、复杂信访案件,解决突出信访个案问题,切实为信访群众解决实际问题。					
立项依据	潼南委发〔2011〕5号关于推动干部下访群众制度化的意见。					
项目当年绩效目标	化解疑难信访案件3件,群众满意度达到100%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标性质	度量单位
	产出指标	数量指标	化解疑难信访案件	3	=	件
	成本指标	经济成本指标	化解疑难信访案件	15	=	万元
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意	100	=	%
	效益指标	社会效益指标	维护社会和谐稳定	100	=	%