重庆市潼南区民政局

关于殡仪馆乱收费问题专项整治工作的通告

为了上下贯通系统抓好殡仪馆乱收费问题专项整治工作，维护市场秩序和保障市民合法权益，根据市民政局关于殡仪馆乱收费问题专项整治工作要求，现通告如下:

一、整治时间

2024年9月至11月

二、整治重点

（一）违反价格管理规定问题

1.不执行实行政府定价或政府指导价管理的殡葬服务收费，擅自设立收费项目，超范围、超标准收费，以及涉嫌价格垄断和不正当竞争行为。

2.违反价格法律法规，主要丧葬用品价格高于规定的进销差率。

3.提供殡葬中介服务及销售丧葬用品时，不明码标价、价格欺诈等价格违法行为。

4.未提供多种类服务设施和服务项目。

5.未认真执行收费公示制度，未在显著位置公布服务项目、收费标准、文件依据、减免政策、举报电话、服务流程和服务规范。

6.限制丧属使用自带骨灰盒，或采取附加费用等方式限制丧属自带文明丧葬用品。

7.未按规定减免困难群众基本殡葬服务费。

（二）违法违规从事殡葬服务行为

1.提供封建迷信活动服务，或为社会殡葬从业人员开展封建迷信活动提供便利，拉长治丧时间，诱导丧属选择高价商品或服务等增加群众负担的行为。

2.与殡葬服务中介勾连，垄断服务项目、欺行霸市，攫取高额利润。

3.殡仪馆工作人员执行廉洁制度不严，存在腐败和作风问题。

（三）群众反映的殡葬服务其他违反价格的问题

三、投诉举报方式

在专项整治工作期间，积极接受社会监督，群众如果发现有以上问题和线索，欢迎通过各种方式进行举报：

来信来访地址：重庆市潼南区民政局社会事务科

区民政局举报电话：023-44559018

区纪委监委派出纪检监察组举报电话：023-81659212

重庆市潼南区民政局

2024年9月6日